

Cod.08: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

PROVA ESCRITA OBJETIVA

MODELO: 1

CADERNO DE QUESTÕES
NÚMERO DE QUESTÕES: 40

Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo, que é parte da obra *Vida e Morte Severina*, do poeta João Cabral de Mello Neto, que servirá de base para as perguntas a seguir:

— O meu nome é Severino,
como não tenho outro de pia.
Como há muitos Severinos,
que é santo de romaria,
deram então de me chamar
Severino de Maria;
como há muitos Severinos
com mães chamadas Maria,
fiquei sendo o da Maria
do finado Zacarias.
Mais isso ainda diz pouco:
há muitos na freguesia,
por causa de um coronel
que se chamou Zacarias
e que foi o mais antigo
senhor desta sesmaria.
Como então dizer quem falo
ora a Vossas Senhorias?
Vejam: é o Severino
da Maria do Zacarias,
lá da serra da Costela,
limites da Paraíba.

1. Da leitura do texto acima, podemos dizer que é **CORRETO** afirmar que:
 - a) Severino é um nome pomposo, que poucos podem usar no sertão e que existem poucos Severinos.
 - b) Severino é nome importante, de gente rica, que tem posses.
 - c) Severino é nome comum, de retirante e que existem muitos no local onde vivia o Severino do texto.**
 - d) O Severino do texto é um homem rico, de posses e que, portanto, muito conhecido no lugar.

2. Em sua apresentação Severino fala que não tem outro nome de pia. O que ele quis dizer com essa expressão:
 - a) Que na sua casa não havia nenhuma pia.
 - b) Que seu trabalho estava relacionado a pias.
 - c) A expressão pia que ele utilizou está relacionada ao piado de aves como os pintos.
 - d) A expressão tem a haver com pia batismal, local onde o padre batiza e sacramenta o nome escolhido para a criança.**

3. Como então Severino se apresentava às pessoas, para que ele fosse diferenciado dos outros Severinos, que também tinham mães com nome semelhante ao de sua mãe:
- a) **Severino da Maria do Zacarias, lá da serra da Costela, limites da Paraíba.**
 - b) Severino de Romaria, filho de Maria do Zacarias.
 - c) Severino da Maria do finado Zacarias, santo de romaria.
 - d) Severino, santo de Romaria, dos limites da Paraíba.
4. Os textos narrativos apresentam ações de personagens no tempo e no espaço. Qual desses tipos de texto é do gênero textual narrativo:
- a) Diário.
 - b) Currículo.
 - c) **Romance.**
 - d) Editorial Jornalístico.
5. Espantoso!
O enunciado traz:
- a) Uma oração.
 - b) **Uma frase.**
 - c) Um período.
 - d) Nenhuma das alternativas.
6. Sobre a grafia (escrita) de algumas palavras, marque o item onde todas as palavras estão escritas de forma incorreta:
- a) Iorgute, estrupo, mortadela e salsicha.
 - b) Iogurte, estrupo, mortandela e salchicha.
 - c) Iogurte, estupro, mortadela e salchicha.
 - d) **Iorgute, estrupro, mortandela e salchicha.**
7. Marque um dos itens abaixo onde todas as palavras estão acentuadas de forma CORRETA:
- a) O café da manhã foi servido e todos os presentes tiveram uma grata surpresa: a presença de frutas tropicais!
 - b) Pelé dominou a pelota... O adversario tentou, sem sucesso, tomar-lhe a bola... Como era previsível, a bola intrepida foi morrer no fundo das redes.
 - c) **É preciso que se compreenda a dimensão da importância de comer nos horários corretos, para que a dieta tenha efeitos duradouros. Comer rápido também é outro problema a ser combatido.**
 - d) Linguíça e mortadela possuem um alto nível de gorduras saturadas?
8. As palavras primitivas são aquelas que dão origem as outras e as palavras derivadas são aquelas que se originam das outras. Marque o item onde só existem palavras derivadas:
- a) **Pedraria, enterrar, marítimo e incapaz.**
 - b) Terra, terreiro, mar e pedra.
 - c) Peixeiro, pedreiro, capaz e terreno.
 - d) Rocha, rochedo, marujo e mar.
9. Em qual dos itens abaixo, todas as palavras devem ser acentuadas:
- a) Musa, revolver, laringe e maçã.
 - b) Cadaver, esfinge, tonel e rapidez.
 - c) **Benção, maçã, musica e rápido.**
 - d) Possibilidade, limão, ima e saúde.
10. Em respeito às regras de concordância, está CORRETO o item:
- a) Os gatos venceram e quem perderam foi os cachorros.
 - b) A diplomacia brasileira geraram conflitos com algumas nações do Mercosul.

- c) **Ayrton Senna e Fittipaldi estão entre os maiores pilotos de corridas do Brasil.**
d) Veneza e Roma quer serem reconhecidas como as melhores cidades turísticas italianas.

11. Observe a sequência numérica abaixo e marque o item onde os números não obedecem a lógica matemática:

- a) 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13...
b) 0, 5, 10, 15, 20, 25...
c) **13, 26, 39, 53, 65, 78...**
d) 111, 222, 333, 444, 555...

12. Qual o próximo número dessa sequência numérica: 4, 16, 64,...

- a) 128
b) **256**
c) 192
d) 320

13. Analise os dois conjuntos e responda:

$$A = \{ 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 \}$$

$$B = \{ 4, 8, 12, 16, 20 \}$$

A união do conjunto A com o conjunto B, resultará em:

- a) $A \cup B = \{4, 8, 12, 16\}$
b) **$A \cup B = \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20\}$**
c) $A \cup B = \{20\}$
d) $A \cup B = \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18\}$

14. Quantos minutos se passaram entre 5h38min e 11h47min?

- a) **369**
b) 389
c) 399
d) 379

15. Observe o número decimal e marque o item a que fração ele corresponde: 0,747

- a) $\frac{747}{100}$
b) $\frac{747}{10}$
c) **$\frac{747}{1000}$**
d) $\frac{747}{10000}$

16. O resultado da multiplicação de 158×8 é:

- a) 1374
b) 1424
c) 1964
d) **1264**

17. Recentemente tivemos o Impeachment da ex-presidente Dilma Rousseff. O pedido aceito pelo Congresso Nacional tinha como fundamentação:

a) **A ex-presidente teria cometido Crime de Responsabilidade, em práticas conhecidas como pedaladas fiscais.**

b) A ex-presidente teria cometido Crime Comum, em práticas conhecidas como pedaladas fiscais.

c) A ex-presidente teria cometido Tentativa de Obstrução de Justiça por ter tentado nomear Lula como ministro.

d) A ex-presidente teria cometido Crime de Responsabilidade ao viajar em avião presidencial dando carona ao ex-presidente Lula.

18. Em 2017 o Nordeste brasileiro entrou em seu sexto ano consecutivo de seca, fato inédito nos últimos 100 anos. A estiagem, iniciada em 2012, já impacta todos os estados da região e está relacionada tanto a fatores climáticos quanto aos efeitos do agronegócio. A última grande seca prolongada na região ocorreu entre os anos de 1979 a 1983. A estiagem supera também a grande seca de 1910 a 1915, retratada no romance "O Quinze", de Rachel de Queiroz. Em relação a seca, aponte o item CORRETO:

a) A seca é um fenômeno meramente climático e a superação do problema depende exclusivamente dos desdobramentos do clima.

b) A reestruturação do DNOCS foi bem-sucedida e as políticas de combate a seca tem dado resultados bastante animadores.

c) **A seca é um problema milenar, agravado pela falta de planejamento e pela falta de políticas públicas de combate e convivência com o fenômeno climático, além de outros fatores culturais e sociais.**

d) A seca já não tem tanta importância econômica e social em nosso estado, haja visto a grande diminuição de contingentes populacionais em cidades interioranas.

19. Algumas reformas estão em evidência no cenário político, econômico e social brasileiro e são conduzidas pelo Congresso Nacional e o atual Governo. Há muita insatisfação popular com algumas delas. Marque o item onde NÃO consta uma dessas reformas atualmente discutidas no país como um todo:

a) Reforma Política.

b) Reforma Trabalhista.

c) **Reforma Sanitarista.**

d) Reforma Previdenciária.

20. O terrorismo é hoje uma grande ameaça à paz mundial. Conflitos, guerras, preconceito e ódio tem sido disseminado por conta da atuação de diversos grupos terroristas pelo mundo. Uma quantidade considerável desses ataques tem como autor um grupo radical que se utiliza da distorção dos ensinamentos de uma religião para justificar suas ações. Ataques como os que aconteceram em Paris, na Alemanha e, mais recentemente, em Barcelona foram atribuídos a este grupo, que é denominado de:

a) Al-Qaeda.

b) **Estado Islâmico.**

c) Eta.

d) Farcs.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A ética profissional é um conjunto de atitudes e valores positivos aplicados no ambiente de trabalho. A ética no ambiente de trabalho é de fundamental importância para o bom funcionamento das atividades e das relações de trabalho entre os funcionários. Marque o item CORRETO sobre atitudes éticas:

- a) Repassar notícias e informações que ouviu e das quais não tem certeza se são verdadeiras.
- b) Levar para casa restos de alimentos e preparos sem comunicação prévia aos seus chefes.
- c) Zelar pela boa comunicação entre todos e buscar o diálogo e a conciliação em caso de atritos.**
- d) Não utilizar equipamentos individuais de proteção.

22. O cuidado com a higiene e com o preparo dos alimentos é um procedimento de extrema importância, pois alimentos manipulados de forma inadequada podem ser transmissores de doenças, as chamadas doenças alimentares. Marque o item INCORRETO em relação a higiene e preparo de alimentos:

- a) É bom utilizar pescados congelados. Para utilizar peixe fresco, é bom manusear, temperar e preparar no mesmo dia.
- b) Evite o contato entre alimentos crus e cozidos.
- c) Não é recomendado lavar ou mergulhar qualquer tipo de carne ou peixe em água para que não se percam seus sucos, ricos em nutrientes.
- d) Para higienizar legumes, frutas e verduras basta que eles sejam lavados inteiros em água corrente.**

23. A higiene e a limpeza são essenciais, seja em casa, restaurantes, hospitais, escolas e outros lugares. Entre as finalidades da higiene e da limpeza NÃO está:

- a) Garantia de refeições mais saborosas.**
- b) Garantia de refeições mais saudáveis.
- c) Diminuição do risco de doenças.
- d) Diminuição do desperdício.

24. A ergonomia é também conhecida como o estudo da relação entre o homem e o seu ambiente laboral. Podemos dizer que a ergonomia no trabalho oferece ao indivíduo, o conforto adequado e os métodos de prevenção de acidentes e de patologias específicas para cada tipo de atividade executada. Em relação a ergonomia é INCORRETO dizer:

- a) O trabalho na cozinha não apresenta risco ou perigo para o desenvolvimento de doenças relacionadas ao trabalho.**
- b) A má postura por conta de situações do dia-a-dia de trabalho pode causar doenças laborais.
- c) Doenças e lesões por esforços repetitivos também podem acontecer em ambiente de cozinha.
- d) Nível de barulho e temperatura também podem causar doenças laborais.

25. Qual das práticas abaixo representa um perigo para o armazenamento de gêneros alimentícios:

- a) Manter produtos não-perecíveis em sua embalagem original e em lugar arejado.
- b) Armazenar todos os produtos utilizados na cozinha, inclusive os de limpeza, em um mesmo espaço físico, podendo estar próximos.**

- c) Manter todos os produtos que necessitam de resfriamento dentro de geladeiras e freezers nas devidas temperaturas recomendadas.
- d) Produtos de limpeza e higiene devem ficar em um local próprio, de preferência isolados e separados de produtos alimentícios.

26. O manuseio e a utilização de produtos de limpeza e higiene devem se dar de forma cautelosa e com uma série de cuidados. Aponte o item abaixo que apresenta um modo CORRETO de utilização destes produtos:

- a) Não é necessário paralisar as atividades da cozinha para a utilização de produtos de limpeza e higiene e, como pode realizar várias tarefas, o próprio cozinheiro pode realizar as duas tarefas ao mesmo tempo.
- b) A utilização de produtos de limpeza e higiene não requer maiores cuidados e técnicas de utilização.
- c) A boa prática recomenda que os produtos de limpeza e higiene sejam utilizados em horários de pouco ou nenhum movimento na cozinha e com todos os cuidados necessários para não gerar contaminação de alimentos e insumos.**
- d) A limpeza é uma atividade de menor importância podendo ser feita em dias alternados.

27. Assinale a alternativa que contenha uma atribuição que NÃO compete ao auxiliar de serviços gerais:

- a) Recolher o lixo da unidade em que serve, acondicionando detritos e depositando-os de acordo com as determinações definidas.
- b) Limpar e arrumar as dependências e instalações do estabelecimento, a fim de mantê-lo em condições de asseio requeridas.
- c) Ser responsável pelo reparo e conserto de equipamentos e utensílios que estão sob sua responsabilidade.**
- d) Verificar a existência de material de limpeza e alimentação e outros itens relacionados com seu trabalho, comunicando ao superior imediato a necessidade de reposição, quando for o caso.

28. Qual das alternativas a seguir apresenta uma conduta que pode ajudar a prevenir acidentes?

- a) Uso do uniforme e dos equipamentos de proteção individual completo e realização das funções de maneira atenciosa e responsável.**
- b) Optar por não utilizar o uniforme e os equipamentos de proteção individual, bem como não seguir protocolos de procedimentos.
- c) Manusear produtos tóxicos sem utilizar luvas ou qualquer outro equipamento de proteção, podendo ocorrer contato direto do produto com a pele.
- d) Misturar produtos de limpeza e ignorar as informações de composição e uso do produto, contido no rótulo.

29. Para uma limpeza adequada é necessário, EXCETO:

- a) Ter nas mãos todos os materiais e utensílios necessários à tarefa.
- b) Usar bastante água para que tudo fique bem limpo.**
- c) Limpar bem os cantos, as reentrâncias e as saliências dos móveis.
- d) Conhecer os produtos de limpeza indicados aos diferentes materiais: madeira, mármore, vidro, alumínio, ferro, fôrmica.

30. As quedas podem ser graves quando a vítima cai de cabeça, apresenta sangramento excessivo, fratura um osso ou apresenta sintomas como vômitos, tonturas ou desmaio. Nestes casos deve-se chamar uma ambulância ou ir imediatamente ao pronto-socorro.

Os primeiros socorros para quedas incluem:

- a) Agitar a vítima e observar a presença de fraturas ou sangramentos.
- b) Parar sangramentos, caso seja necessário, aplicando pressão no local com um pano limpo ou gaze.**
- c) Fazer compressa de água quente no local afetado, evitando a utilização de gelos ou água fria.
- d) Observar se deslocou algum membro do corpo e recolocar imediatamente no lugar.

31. Dentre os cuidados que se deve ter com os produtos de higiene e limpeza, marque o item CORRETO:

I- O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro.

II - As diluições devem ser feitas sempre acrescentando ao produto água e não ao contrário, é obrigatório utilizar sempre um dosador para proceder à diluição.

- a) I está correto.
- b) II está correto
- c) I e II estão corretos.**
- d) I e II estão incorretos.

32. A Ergonomia é a Ciência que estuda a relação entre o Homem e o trabalho que executa, procurando desenvolver uma integração perfeita entre as condições de trabalho, as capacidades e limitações físicas e psicológicas do trabalhador e a eficiência do sistema produtivo.

Podemos apontar como sendo objetivos da ergonomia:

- a) Aumentar a eficiência organizacional (produtividade e lucros), aumentar a segurança, a saúde e o conforto do trabalhador.**
- b) Diminuir acidentes de trabalho e estabelecer controle sobre o trabalhador.
- c) Ser o único elo entre patrão e trabalhador, no âmbito jurídico e empresarial.
- d) Favorecer a conversa entre patrão e empregado, diminuir a ansiedade dos funcionários.

33. Sobre a Técnica de Lavagem das Mãos é INCORRETO afirmar:

- a) Abrir a torneira e molhar as mãos e aplicar o sabão de preferência líquido.
- b) Friccionar as mãos com sabão durante 15 segundos e enxaguar.
- c) Enxugar as mãos com papel toalha e fechar a torneira com o papel toalha utilizado para secar as mãos.
- d) Conservar os anéis, pulseiras e relógios e ter cuidado para não lavar os antebraços.**

34. Sobre a Limpeza de pias, aponte o item que apresenta uma dica ERRADA:

- a) Levar o material de limpeza para junto das pias e retirar detritos da abertura do esgoto, usando um gancho.
- b) Espalhar desinfetante (hipoclorito de sódio) sobre a superfície e esfregar. Lavando a pia por dentro e por fora.
- c) Lavar as torneiras e encanamento sob o lavatório e enxaguar a superfície e secar com um pano seco.
- d) Descartar todo o material de limpeza utilizado no processo.**

35. Os trabalhadores do serviço de limpeza devem utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) uma vez que suas tarefas exigem cuidados especiais. Estes equipamentos são: avental, luvas, máscaras, botas e óculos de proteção.

Aponte nos itens abaixo, a opção que orienta CORRETAMENTE quanto ao uso das botas:

- a) Usar somente para a manipulação de soluções.
- b) Usar somente ao realizar serviços externos.
- c) Usar durante todo o período de limpeza de piso e recolhimento de lixo.**
- d) Usar somente quando for realizar atividades internas.

36. Sobre a segurança na hora de guardar os produtos de limpeza é INCORRETO afirmar:

a) Leia os rótulos dos produtos com atenção, mais de uma vez. Neles você terá instruções claras sobre as condições ambientais exigidas para guardar o produto.

b) Guarde os produtos de forma segura, evitando o acúmulo de recipientes, sempre que um produto estiver preste a acabar junte-o no recipiente de outro produto similar.

c) Tenha muito cuidado com a temperatura do local em que o produto será guardado. Siga as instruções e certifique-se de que o produto está em condições adequadas.

d) Não recicle nem reutilize as embalagens para nenhum outro produto. Quando o produto acabar, informe-se sobre a melhor maneira de se desfazer delas (de acordo com a embalagem e o tipo de produto). Não jogue no lixo comum.

37. No momento de receber produtos não perecíveis, alguns cuidados devem ser tomados, deixando de receber no caso de:

a) Embalagem íntegra, sem sinais de violação.

b) Embalagem sem a data de fabricação e validade.

c) Latas não amassadas, estufadas, sem pontos de ferrugem e vazamentos.

d) Ausência de pontos de bolor e/ ou umidades nos alimentos.

38. Produtos de limpeza “oficiais” mantêm em seu rótulo, informações sobre todos os componentes e dosagens utilizadas na formulação do produto, forma adequada de uso, esclarecimento dos tecidos e materiais que não devem ser expostos àquele produto, restrições de utilização por gestantes quando necessário e alerta sobre a importância de manter o produto longe do alcance de crianças e animais domésticos.

Aponte o item que se encontra CORRETO sobre a aquisição de produtos de higiene:

a) Comprar produtos saneantes vendidos por ambulantes em carros, peruas ou caminhões.

b) Adquirir produtos vendidos em garrafas de refrigerantes e outras bebidas, desde que se conheça a procedência.

c) Evitar a compra de produtos que não tenham data de fabricação, prazo de validade e número de lote.

d) Preferir a aquisição de saneantes acondicionados em grandes volumes (barris ou tonéis) e que são passados para outra embalagem no momento em que se compra.

39. O **banheiro** é onde devemos ter um cuidado mais especial na **limpeza** pra evitar propagação de doenças. Sobre a limpeza do banheiro é **INCORRETO** afirmar:

- a) Comece lavando o vaso sanitário por fora.
- b) Utilize uma esponja para esfregar e uma luva de borracha para se proteger dos agentes químicos dos produtos de limpeza.
- c) Na parte interna do vaso utilize para esfregar uma escova de cabo longo apropriada.
- d) **Na parte interna do vaso sanitário, evite a utilização de desinfetante.**

40. Primeiros Socorros é o atendimento inicial e temporário, até a chegada de um socorro profissional. O que se deve fazer no caso de um acidente?

- a) Abandonar a vítima de acidente.
- b) **Acionamento de Recurso Especializado.**
- c) Omitir socorro sob pretexto de não testemunhar.
- d) Tentar remover a vítima presa nas ferragens, sem estar preparado.